



## เอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

### **คำรักษา/ค่าอนาภัย กรณีบาดเจ็บ ทุพพลภาพหรือสูญเสียอวัยวะ ให้ใช้เอกสารหลักฐาน ดังต่อไปนี้**

1. สำเนาบันทึกประจำวันเกี่ยวกับคดี และใบรับรองความเสียหาย หรือใบติดต่อกับ (หากมี)
2. สำเนาทะเบียนประจำตัวประชาชนหรือใบอนุญาตขับขี่หรือหนังสือเดินทางหรือหลักฐานอื่นที่รับรองตัวตนของผู้ประสบภัย
3. หนังสือมอบอำนาจ และสำเนาทะเบียนประจำตัวประชาชนผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ (กรณีมอบอำนาจให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน)
4. ใบรับรองแพทย์ และ/หรือประวัติการรักษาของแพทย์
5. ต้นฉบับใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาล หรือสำเนาใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาลในกรณีที่มีหลักฐานแสดงว่ายังไม่ได้รับชดเชยเต็มจำนวนตามใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาลดังกล่าว
6. หนังสือแสดงรายได้/หนังสือรับรองเงินเดือน/สลิปเงินเดือน ย้อนหลัง 3 เดือน หรือหลักฐานอื่นที่แสดงถึงที่มาของรายได้
7. สำเนาหน้าบัญชีธนาคารของผู้ประสบภัย (กรณีประสงค์ให้บริษัทโอนเงินเข้าบัญชี)

### **กรณีผู้เอาประกัน หรือบุคคลภายนอกเสียชีวิต ให้ใช้เอกสารหลักฐาน ดังต่อไปนี้**

1. สำเนาใบมรณบัตร
2. สำเนาทะเบียนประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้เสียชีวิต หรือหนังสือเดินทาง (กรณีผู้เสียชีวิตเป็นบุคคลต่างด้าว)
3. เอกสารแสดงการเป็นทายาททุกคนของผู้เสียชีวิต ได้แก่ สำเนาทะเบียนสมรส สำเนาทะเบียนประจำตัวประชาชน หรือสำเนาทะเบียนบ้าน เป็นต้น
4. เอกสารของทายาททุกคนของผู้เสียชีวิตที่รับค่าสินไหมทดแทน ได้แก่ สำเนาทะเบียนประจำตัวประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน เป็นต้น
5. คำสั่งศาลให้บุคคลทำนิติกรรมแทนผู้เยาว์ (กรณีที่ทายาทผู้เสียชีวิตเป็นผู้เยาว์)
6. หนังสือรับรองยืนยันการเป็นทายาทของสถานทูตหรือสถานกงสุล พร้อมคำแปลเป็นภาษาไทย (กรณีเป็นทายาทของบุคคลต่างด้าว)
7. หนังสือมอบอำนาจของทายาท และสำเนาทะเบียนประจำตัวประชาชนผู้มอบอำนาจ และผู้รับมอบอำนาจ (กรณีทายาทมอบอำนาจให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน)
8. สำเนาบันทึกประจำวันเกี่ยวกับคดี
9. สำเนาหน้าบัญชีธนาคารของทายาทผู้ประสบภัย (กรณีประสงค์ให้บริษัทโอนเงินเข้าบัญชี)



**ค่าชดเชยรายวันกรณีเข้ารับการรักษาพยาบาลในสถานพยาบาลในฐานะคนไข้ใน วันละ 200 บาท รวมไม่เกิน 20 วัน ให้ใช้เอกสารหลักฐาน ดังต่อไปนี้**

1. สำเนาบัตรประชาชนของผู้ประสบภัย
2. ใบรับรองแพทย์/ใบสรุปหน้าบัญชี/ระบุวันพักรักษาตัวในโรงพยาบาล
3. หนังสือมอบอำนาจ และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนผู้มอบอำนาจ และผู้รับมอบอำนาจ (กรณีเจ้าของรถมอบอำนาจให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน)
4. สำเนาหน้าบัญชีธนาคารของผู้ประสบภัย (กรณีประสงค์ให้บริษัทโอนเงินเข้าบัญชี)

**เอกสารประกอบการขอมรณต์**

**กรณีการจัดขอมรณต์ในศูนย์บริการ (ห้าง) หรืออยู่ คู่สัญญาของบริษัทฯ ให้ใช้เอกสารหลักฐาน ดังต่อไปนี้**

**(1) กรณีรณต์ผู้เอาประกันภัย ให้ใช้เอกสารหลักฐานดังต่อไปนี้**

- (1.1) ใบรับรองความเสียหาย (ใบเคลม)
- (1.2) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาหนังสือเดินทาง หรือสำเนาเอกสารหลักฐานที่ทางราชการออกให้ของผู้ส่งมอบรณต์เข้าซ่อม

**(2) กรณีรณต์คู่กรณี ให้ใช้เอกสารหลักฐานดังต่อไปนี้**

- (2.1) ใบรับรองความเสียหาย (ใบเคลม)
- (2.2) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาหนังสือเดินทาง หรือสำเนาเอกสารหลักฐานที่ทางราชการออกให้ของผู้ส่งมอบรณต์เข้าซ่อม
- (2.3) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาหนังสือเดินทาง หรือสำเนาใบอนุญาตขับขี่ หรือสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล (กรณีเป็นนิติบุคคล) ของเจ้าของ หรือผู้มีสิทธิครอบครองรณต์คู่กรณี
- (2.4) หนังสือมอบอำนาจ และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนผู้มอบอำนาจ และผู้รับมอบอำนาจ (กรณีเจ้าของรถมอบอำนาจให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน) หรือสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจ (กรณีเป็นนิติบุคคล)
- (2.5) สำเนาคู่มีจดทะเบียนรถ



## **กรณีการจัดซ่อมรถยนต์ในศูนย์บริการ (ห้าง) หรืออู่ ที่ไม่ใช่คู่สัญญาของบริษัทฯ ให้ใช้เอกสารหลักฐาน ดังต่อไปนี้**

### **(1) การประเมินความเสียหายก่อนการจัดซ่อม** ให้ใช้เอกสารหลักฐาน ดังต่อไปนี้

#### **(1.1) กรณีรถยนต์ผู้เอาประกัน** ให้ใช้เอกสารหลักฐาน ดังต่อไปนี้

- (1.1.1) ใบรับรองความเสียหาย (ใบเคลม)
- (1.1.2) หนังสือมอบอำนาจ และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนผู้มอบอำนาจ และผู้รับมอบอำนาจ (กรณีเจ้าของรถมอบอำนาจให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน) หรือสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจ (กรณีเป็นนิติบุคคล)
- (1.1.3) ใบประเมินราคาซ่อม
- (1.1.4) ภาพถ่ายความเสียหายของรถยนต์ตามใบประเมินราคาค่าซ่อมที่เกิดจากอุบัติเหตุ

#### **(1.2) กรณีรถยนต์คู่กรณี** ให้ใช้เอกสารหลักฐาน ดังต่อไปนี้

- (1.2.1) ใบรับรองความเสียหาย (ใบเคลม)
- (1.2.2) หนังสือมอบอำนาจ และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนผู้มอบอำนาจ และผู้รับมอบอำนาจ (กรณีเจ้าของรถมอบอำนาจให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน) หรือสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจ (กรณีเป็นนิติบุคคล)
- (1.2.3) ใบประเมินราคาซ่อม
- (1.2.4) ภาพถ่ายความเสียหายของรถยนต์ตามใบประเมินราคาค่าซ่อมที่เกิดจากอุบัติเหตุ
- (1.2.5) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาหนังสือเดินทาง หรือสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจ (กรณีเป็นนิติบุคคล) ของเจ้าของหรือผู้มีสิทธิครอบครองรถยนต์คู่กรณี
- (1.2.6) สำเนาคู่มือจดทะเบียนรถ

### **(2) การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน กรณีรถซ่อมแล้วเสร็จ** ให้ใช้เอกสารหลักฐาน ดังต่อไปนี้

#### **(2.1) กรณีรถยนต์ผู้เอาประกัน** ให้ใช้เอกสารหลักฐาน ดังต่อไปนี้

- (2.1.1) ใบรับรองความเสียหาย (ใบเคลม)
- (2.1.2) ใบเสร็จรับเงิน และหรือใบกำกับภาษี
- (2.1.3) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาหนังสือเดินทางในกรณีเป็นผู้เอาประกันภัย หรือสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจ (กรณีเป็นนิติบุคคล)



- (2.1.4) หนังสือมอบอำนาจ และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนผู้มอบอำนาจ และผู้รับมอบอำนาจ (กรณีเจ้าของรถมอบอำนาจให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน) หรือสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจ (กรณีเป็นนิติบุคคล)
- (2.1.5) ภาพถ่ายรถยนต์ และชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์รถยนต์ระหว่างซ่อม และภายหลังจัดซ่อมเสร็จ
- (2.1.6) หลักฐานการตรวจสภาพรถยนต์ที่จัดซ่อมแล้วเสร็จ
- (2.1.7) สำเนาหน้าบัญชีธนาคารของผู้เอาประกัน (กรณีประสงค์ให้บริษัทโอนเงินเข้าบัญชี)

**(2.2) กรณีรถยนต์คู่กรณี ให้ใช้เอกสารหลักฐาน ดังต่อไปนี้**

- (2.2.1) ใบรับรองความเสียหาย (ใบเคลม)
- (2.2.2) ใบเสร็จรับเงิน และหรือใบกำกับภาษี
- (2.2.3) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาหนังสือเดินทางในกรณีเป็นผู้เอาประกันภัย หรือสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจ (กรณีเป็นนิติบุคคล)
- (2.2.4) หนังสือมอบอำนาจ และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนผู้มอบอำนาจ และผู้รับมอบอำนาจ (กรณีเจ้าของรถมอบอำนาจให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน) หรือสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจ (กรณีเป็นนิติบุคคล)
- (2.2.5) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาหนังสือเดินทาง หรือสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจ (กรณีเป็นนิติบุคคล) ของเจ้าของหรือผู้มีสิทธิครอบครองรถยนต์คู่กรณี
- (2.2.6) สำเนาคู่มีจดทะเบียนรถ
- (2.2.7) สำเนาหน้าบัญชีธนาคารของเจ้าของรถยนต์ (กรณีประสงค์ให้บริษัทโอนเงินเข้าบัญชี)



## กรณีรถยนต์เสียหายสิ้นเชิง (Total Loss) ให้ใช้เอกสารหลักฐาน ดังต่อไปนี้

### (1) กรณีผู้เอาประกันภัยเป็นผู้รับประโยชน์

- (1.1) ใบรับรองความเสียหาย (ใบเคลม)
- (1.2) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาหนังสือเดินทางในกรณีเป็นผู้เอาประกันภัย หรือ สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจ (กรณีเป็นนิติบุคคล)
- (1.3) หนังสือมอบอำนาจ และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนผู้มอบอำนาจ และผู้รับมอบอำนาจ (กรณีเจ้าของรถมอบอำนาจให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน) หรือสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจ (กรณีเป็นนิติบุคคล)
- (1.4) แบบหนังสือแสดงความประสงค์ขอโอนกรรมสิทธิ์รถยนต์และรับโอนกรรมสิทธิ์รถยนต์
- (1.5) คู่มือจดทะเบียนรถ
- (1.6) สำเนาทะเบียนรถประจำวันเกี่ยวกับคดี (กรณีมีการแจ้งความ)
- (1.7) สำเนาคำสั่งศาลที่แต่งตั้งการเป็นผู้จัดการมรดก (กรณีผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต)
- (1.8) สำเนาหน้าบัญชีธนาคารของเจ้าของรถยนต์/ผู้จัดการมรดก (กรณีประสงค์ให้บริษัทโอนเงินเข้าบัญชี)

### (2) กรณีสถาบันการเงิน หรือบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ผู้เอาประกันภัยเป็นผู้รับประโยชน์ ให้ใช้เอกสารหลักฐาน ดังต่อไปนี้

- (2.1) ใบรับรองความเสียหาย (ใบเคลม)
- (2.2) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาหนังสือเดินทางในกรณีเป็นผู้เอาประกันภัย หรือ สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจ (กรณีเป็นนิติบุคคล)
- (2.3) หนังสือมอบอำนาจ และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนผู้มอบอำนาจ และผู้รับมอบอำนาจ (กรณีเจ้าของรถมอบอำนาจให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน) หรือสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจ (กรณีเป็นนิติบุคคล)
- (2.4) แบบหนังสือแสดงความประสงค์ขอโอนกรรมสิทธิ์รถยนต์และรับโอนกรรมสิทธิ์รถยนต์
- (2.5) คู่มือจดทะเบียนรถ
- (2.6) สำเนาทะเบียนรถประจำวันเกี่ยวกับคดี (กรณีมีการแจ้งความ)
- (2.7) สำเนาคำสั่งศาลที่แต่งตั้งการเป็นผู้จัดการมรดก (กรณีผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต)
- (2.8) เอกสารการเช่าหรือเช่าซื้อรถยนต์
- (2.9) หนังสือสละสิทธิ์ในการรับค่าสินไหมทดแทนของผู้เอาประกันภัยรถยนต์
- (2.10) สำเนาหน้าบัญชีธนาคารของกรณีสถาบันการเงิน/ผู้รับประโยชน์ (กรณีประสงค์ให้บริษัทโอนเงินเข้าบัญชี)



## **กรณีรถยนต์สูญหาย ให้ใช้เอกสารหลักฐาน ดังต่อไปนี้**

### **(1) กรณีผู้เอาประกันภัยเป็นผู้รับประโยชน์**

- (1.1) ใบรับรองความเสียหาย (ใบเคลม)
- (1.2) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาหนังสือเดินทางในกรณีเป็นผู้เอาประกันภัย หรือ สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจ (กรณีเป็นนิติบุคคล)
- (1.3) หนังสือมอบอำนาจ และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนผู้มอบอำนาจ และผู้รับมอบอำนาจ (กรณีเจ้าของรถมอบอำนาจให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน) หรือสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจ (กรณีเป็นนิติบุคคล)
- (1.4) แบบหนังสือแสดงความประสงค์ขอโอนกรรมสิทธิ์รถยนต์และรับโอนกรรมสิทธิ์รถยนต์
- (1.5) คู่มือจดทะเบียนรถ
- (1.6) สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล (กรณีผู้เอาประกันภัยเป็นนิติบุคคล)
- (1.7) สำเนาทะเบียนรถประจำวันเกี่ยวกับคดี
- (1.8) สำเนาคำสั่งศาลที่แต่งตั้งการเป็นผู้จัดการมรดก (กรณีผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต)
- (1.9) เอกสารการยกเลิกการใช้รถ
- (1.10) สำเนาหน้าบัญชีธนาคารของเจ้าของผู้เอาประกัน/ผู้จัดการมรดก (กรณีประสงค์ให้บริษัทโอนเงินเข้าบัญชี)

### **(2) กรณีสถาบันการเงิน หรือบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ผู้เอาประกันภัยเป็นผู้รับประโยชน์ ให้ใช้เอกสารหลักฐาน ดังต่อไปนี้**

- (2.1) ใบรับรองความเสียหาย (ใบเคลม)
- (2.2) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาหนังสือเดินทางในกรณีเป็นผู้เอาประกันภัย หรือ สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจ (กรณีเป็นนิติบุคคล)
- (2.3) หนังสือมอบอำนาจ และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนผู้มอบอำนาจ และผู้รับมอบอำนาจ (กรณีเจ้าของรถมอบอำนาจให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน) หรือสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจ (กรณีเป็นนิติบุคคล)
- (2.4) แบบหนังสือแสดงความประสงค์ขอโอนกรรมสิทธิ์รถยนต์และรับโอนกรรมสิทธิ์รถยนต์
- (2.5) คู่มือจดทะเบียนรถ
- (2.6) สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล (กรณีผู้เอาประกันภัยเป็นนิติบุคคล)
- (2.7) สำเนาทะเบียนรถประจำวันเกี่ยวกับคดี



- (2.8) สำเนาคำสั่งศาลที่แต่งตั้งการเป็นผู้จัดการมรดก (กรณีผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต)
- (2.9) เอกสารการยกเลิกการใช้รถ
- (2.10) เอกสารการเช่าหรือเช่าซื้อรถยนต์
- (2.11) หนังสือสละสิทธิ์ในการรับค่าสินไหมทดแทนของผู้เอาประกันภัยรถยนต์
- (2.12) สำเนานำบัญชีธนาคารของกรณีสถาบันการเงิน/ผู้รับประโยชน์ (กรณีประสงค์ให้บริษัทโอนเงินเข้าบัญชี)

### **คำขาดประโยชน์จากการใช้รถ หรือค่าเสื่อมราคา รถ ให้ใช้เอกสารหลักฐานดังต่อไปนี้**

- (1) ต้นฉบับหรือสำเนาใบรับรองความเสียหาย
- (2) สำเนาคู่มือจดทะเบียนรถ
- (3) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนเจ้าของรถ
- (4) หนังสือมอบอำนาจ และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ (กรณีมอบอำนาจให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน) หรือสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจ (กรณีเป็นนิติบุคคล)
- (5) หลักฐานที่แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับการเรียกร้องค่าขาดประโยชน์จากการใช้รถหรือค่าเสื่อมราคา เช่น สำเนาใบนำรถเข้าจัดซ่อม/ใบรับรถ รายการอะไหล่ที่ใช้ในการจัดซ่อม สำเนาใบเสร็จรับเงินค่าซ่อม (ถ้ามี)
- (6) สำเนานำบัญชีธนาคารของเจ้าของรถยนต์ (กรณีประสงค์ให้บริษัทโอนเงินเข้าบัญชี)

### **กรณีความเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก ให้ใช้เอกสารหลักฐานดังต่อไปนี้**

- (1) ต้นฉบับใบรับรองความเสียหาย (ใบเคลม)
- (2) เอกสารหลักฐานแสดงความเป็นเจ้าของทรัพย์สิน
- (3) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของเจ้าของทรัพย์สิน
- (4) หนังสือมอบอำนาจ และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนผู้มอบอำนาจ และผู้รับมอบอำนาจ (กรณีเจ้าของทรัพย์สินมอบอำนาจให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน) หรือสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจ (กรณีเป็นนิติบุคคล)
- (5) ใบประเมินราคา และหรือหลักฐานที่แสดงรายละเอียดความเสียหาย มูลค่า ระยะเวลาการจัดซ่อม เป็นต้น
- (6) สำเนานำบัญชีธนาคารของเจ้าของทรัพย์สิน (กรณีประสงค์ให้บริษัทโอนเงินเข้าบัญชี)